

Untuk menghindari data dokumen penawaran yang diupload tidak dapat dibuka/rusak, silahkan memperhatikan tips sebagai berikut :

1. Gabung semua folder penawaran yang akan di-upload ke dalam satu folder tersendiri agar tidak ada file yang tertinggal;
2. Pastikan folder penawaran yang akan dikirim dalam kondisi baik, misalnya tidak mengandung virus, dokumen dapat dibuka dan terbaca dengan baik;
3. Disarankan file penawaran diberi nama dengan baik, misalnya Surat_Penawaran_Harga.pdf;
4. Gunakan tipe data yang paling sesuai dengan informasi yang diungkapkan, misal untuk hitungan memakai excell;
5. Jika tipe data Anda berupa gambar, Anda dapat memperkecil ukuran file gambar tersebut dengan bantuan aplikasi lain;
6. Gunakan Apendo Penyedia Terbaru yang dapat di-download dari portal LPSE Kementerian Keuangan setelah melakukan login;
7. Jika kesulitan untuk menggunakan Apendo Penyedia, dapat membuka petunjuk penggunaan dengan cara klik F1 pada keyboard atau bertanya ke helpdesk LPSE Kejaksaan RI;
8. Apendo merupakan aplikasi yang terpisah dari portal LPSE Kejaksaan RI;
9. Apendo memiliki fungsi Enkripsi, yaitu Bentuk Pengamanan terhadap dokumen penawaran dengan cara merubah (*encoding*) data tersebut menjadi bentuk lain sehingga orang yang tidak berhak tidak dapat mengetahui maupun mengubah isinya;
10. Apendo mengenkripsi FOLDER;
11. Ukuran maksimal hasil enkripsi yang dapat diupload adalah 500 Mb;
12. Apendo mampu melakukan KOMPRESI data, sehingga Anda tidak perlu lagi mengompres file penawaran dengan aplikasi lain seperti WinZip/WinRAR;
13. Ketika melakukan proses enkripsi dan upload, PASTIKAN file penawaran diambil dari harddisk (internal maupun eksternal) dan BUKAN dari media lain seperti flashdisk;
14. Melakukan proses enkripsi dan upload file penawaran langsung dari flashdisk dapat MEMPERLAMBAT proses enkripsi dan upload, serta MENGAKIBATKAN file penawaran Anda rusak;

15. Ketika melakukan proses enkripsi, PASTIKAN identitas digital dan kunci publik dokumen TIDAK tertukar;
16. Pengiriman file penawaran menjelang akhir tahap pemasukan dokumen penawaran **DAPAT MENGAKIBATKAN GAGAL** upload;
17. Upload ulang file penawaran menyebabkan file yang telah di-upload sebelumnya TERHAPUS secara otomatis;
18. Jika ingin melakukan revisi dokumen penawaran, Anda dapat mengirim file penawaran yang telah direvisi dengan kembali kelangkah nomor 1;
19. Selengkapnya, BACALAH petunjuk penggunaan dari Apendo yang baru saja didownload (Apendo Peserta.chm);
20. Jika Anda KESULITAN melakukan upload melalui Internet, Anda dapat menggunakan ruang bidding yang disediakan LPSE Kejaksaan RI pada jam kerja (08.00 s.d. 16.00 WIB);
21. Jika Anda menggunakan Apendo yang tersedia di ruang bidding atau di fasilitas umum seperti warnet, PASTIKAN Apendo (windows) hanya berisi 2 folder, folder "bin" dan "doc". Folder "bin" berisi 1 folder dan 6 file;
22. Jika Anda menemukan file "VendorID.dat" di folder "bin" yang tersedia di komputer fasilitas umum, HAPUS agar dapat digunakan kembali;
23. RESET password Apendo dapat dilakukan dengan menghapus file "AELConfig" pada folder "bin".

Demikian disampaikan semoga bermanfaat